A szerződő felek

Üzemeltető (a továbbiakban „Szolgáltató”): Etalon Produkció Kulturális Szolgáltató Kft. (6500 Baja, Rövid u. 2., cégjegyzékszám: 03-09-109771, adószám: 11980205-2-03), valamint a „Vevő”, a továbbiakban együttesen „Szerződő felek”. Vevőnek minősül minden olyan nagykorú természetes személy, jogi személy, illetve jogi személyiség nélküli gazdasági társaság vagy egyéb szervezet felhasználó, aki a Pál Utcai Fiúk webshopon megrendelést ad le.

Szolgáltató elérhetőségei

E-mail: bolt@pálutcaifiók.hu

Telefon: +3630 444 6996

A szerződés tárgya

A szerződés tárgya a Szolgáltató által üzemeltetett Pál Utcai Fiúk webshopban található valamennyi termék.

A megvásárolni kívánt termék főbb jellemzőit az adott termék melletti ismertető tartalmazza. Szolgáltató mindent megtesz a termékek alapvető tulajdonságainak minél hitelesebb feltüntetése érdekében. Ennek részei a termékleírások, a termékről készült fényképek, név, ár a készleten levő színvariációk, méretek és a termék anyagának összetétele.

Az ismertető leírás téves értelmezéséből eredő károkért Szolgáltató felelősséget nem vállal.

Szolgáltató megfelelő gondossággal kezeli a honlapon szereplő információkat, azonban azokban változás, elírás mindezek ellenére lehetséges. Az adatbázisban szereplő esetleges hibákért, elírásokért Szolgáltató felelősséget nem vállal.

Az adatbázisban található képektől való esetleges eltérésekért felelősséget Szolgáltató nem vállal, de törekszik rá, hogy a termékképek lehetőség szerint a valóságot tükrözzék.

Módosítás

Szolgáltatónak jogában áll az Általános Szerződési Feltételeket módosítani. A módosítások az Interneten való megjelenés pillanatától érvényesek és nem alkalmazhatóak a korábban megkötött szerződésekre. A honlapon leadott minden rendelésre a leadásának dátumán érvényben lévő Általános Szerződési Feltételek érvényesek.

A megrendelés menete, a szerződés létrejötte

A Pál Utcai Fiúk webshopban a vásárlásnak nem feltétele a vevő regisztrációja, viszont fontos tudni, hogy a nem regisztrált Vevők vásárlásairól Szolgáltató nem vezet nyilvántartást.

A megrendelni kívánt termék a *Kosárba tesz* gomb segítségével választható ki. A jobb felső sarokban található *Kosár* ikonra kattintva az összes kiválasztott, megrendelni kívánt termék, a teljes vételár és a szállítási költség is láthatóvá válik. Itt található a szállítási és fizetési mód is.

A *Pénztár* gombra kattintva kell megadni a kapcsolattartói / számlázási adatokat. A megrendelésről, annak befejezése után a rendszer automatikus visszaigazoló e-mailt küld.

Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy az árukészlet aktuális állapotára tekintettel Pál Utcai Fiúk webshopon keresztül leadott megrendelést visszautasítsa, vagy módosítsa, ha az nem teljesíthető. A megrendelés Vevő által történő véglegesítése ráutaló magatartás, mely létrehozza a szerződést.

A szerződés nyelve magyar.

Vételár

A Pál Utcai Fiúk webshopon található termék mellett feltüntetett ár a termék ajánlati ára, amely tartalmazza az általános forgalmi adót is, de nem tartalmazza a szállítási költséget. Az ajánlati ár az adott pillanatban, illetve akciós termékek esetén, a weboldalon meghirdetett ideig érvényes.

Amennyiben Szolgáltató minden gondossága ellenére hibás ár kerül a weboldal felületére, különös tekintettel a nyilvánvalóan téves, pl. a termék közismert, általánosan elfogadott vagy becsült árától jelentősen eltérő, esetleg rendszerhiba miatt megjelenő „0" Ft-os vagy „1" Ft-os árra (kivételt képeznek ez alól az akciók keretében meghirdetett ajándéktermékek), akkor Szolgáltató nem köteles a terméket hibás áron szállítani, hanem felajánlhatja a helyes áron történő szállítást, amelynek ismeretében a Vevő elállhat vásárlási szándékától.

A termék végleges ára az az ár, mely a megrendelés feldolgozását követően, a kiszállításról szóló értesítő levélben megadásra kerül.

A feltűntetett árak csak a Pál Utcai Fiúk webshop oldalon érvényesek, a koncerteken, illetve más értékesítési csatornákon a termékek árai eltérőek lehetnek!

A Pál Utcai Fiúk webshop oldalon a barion.com integrált online fizetési szolgáltatás vehető igénybe. A Szolgáltató semmilyen körülmények között nem tárolja a bankkártyás fizetéshez szükséges vevői adatokat.

Az online bankkártyás fizetések a Barion rendszerén keresztül valósulnak meg. A bankkártya adatok a kereskedőhöz nem jutnak el. A szolgáltatást nyújtó Barion Payment Zrt a Magyar Nemzeti Bank felügyelete alatt álló intézmény, engedélyének száma: H-EN-I-1064/2013.

A fizetés a Pál Utcai Fiúk webshop oldalon bankkártyával lehetséges. A rendszer az alábbi kártyákat fogadja el: VISA, VISA ELEKTRON, MASTERCARD, MAESTRO, AMERICAN EXPRESS.

Termékgarancia

A megrendelt termékekre a Ptk. 305. § szabályai szerint Szolgáltató szavatosságot vállal. Hibás teljesítés esetén Vevőnek kötelessége kifogásáról a hiba felfedezését követő lehető legrövidebb időn belül írásban tájékoztatni a Pál Utcai Fiúk webshopot, a fenti elérhetőségek valamelyikén. Hibás teljesítés esetén a megrendelését a Ptk. 306. §-ban meghatározott szavatossági sorrend szerint: Szolgáltató elsősorban kicseréli, ha a cserére nincs mód, úgy a Vevő választása szerint árengedményt kap, vagy megrendeléstől elállhat, és kérheti a megrendelt termékért kifizetett összeg visszatérítését banki utalással, az általa megadott bankszámlaszámra.

A szállítási költséget Szolgáltatónak egyik fenti esetben sem áll módjában visszafizetni.

Jelentéktelen hiba esetén elállásnak helye nincs.

Hibás teljesítés esetén a szavatossági jogok érvényesítésével kapcsolatos költségek (pl. kicserélés vagy elállás esetén a visszaküldés postaköltsége) a Szolgáltatót terhelik.

Elállás joga

A 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet értelmében a vásárló indoklás nélkül elállhat a vásárlástól a kézhezvételtől számított 14 napon belül. Kézhezvételnek házhoz szállítás esetén a futártól való átvétel napja, személyes átvételnél az átvétel napja értendő. Az elállási határidő a kézhezvételtől számított 14 nap elteltével jár le.

Elállás esetén a Vevő az elállási szándékát tartalmazó egyértelmű nyilatkozatát köteles eljuttatni (pl. elektronikus úton küldött levél formájában) Szolgáltatónak. A Vevő határidőben gyakorolja elállási jogát, ha a fent megjelölt határidő előtt elküldi elállási nyilatkozatát.

Elállás esetén a Vevő a terméket sértetlen csomagolásban – külső sérelmi nyomoktól, használattól mentes – állapotban köteles haladéktalanul, de legkésőbb az elállás közlésétől számított 14 napon belül saját költségén visszaküldeni a Pál Utcai Fiúkwebshop címére (Etalon Produkció Kft., 1033 Budapest,

Hajógyári-sziget Hrsz. 23796/58). A határidő betartottnak minősül, ha a 14 napos határidő előtt elküldi a terméket.

Elállás esetén a Szolgáltató köteles a Vevő által kifizetett összeget legkésőbb az elállást és az áru visszaszolgáltatását követő harminc napon belül visszatéríteni. Figyelem! A Vevő viseli az elállási jog gyakorlása miatt az áru visszaszolgáltatásával kapcsolatban felmerült összes költségeket. A Szolgáltató követelheti az áru nem rendeltetésszerű használatából eredő kárának megtérítését. A Vásárló nem jogosult elállási jogát gyakorolni, ha a csomagolást felbontotta és az áru sérült. A kifizetett vételárat Szolgáltató visszatéríti az elállási nyilatkozat kézhezvételétől számított 14 napon belül, amennyiben a Vevő a terméket visszaszolgáltatja, vagy kétséget kizáróan igazolja, hogy azt visszaküldte (a kettő közül Szolgáltató a korábbi időpontot veszi figyelembe).

A visszatérítés során az eredeti ügylet során alkalmazott fizetési módtól függetlenül Szolgáltató kizárólag csak a Vevő által megadott bankszámlára utalással tudja visszatéríteni a vételárat. A visszaküldés személyesen, vagy valamely futárszolgálat útján történhet, postai csomagot, vagy utánvétes csomagot Szolgáltatónak nem áll módjában elfogadni.

A megrendelő elállási jogát a 17/1999. (II. 5.) Kormányrendelet 5. §-ban foglalt esetekben nem gyakorolhatja. Az elállási jog gyakorlása során a megrendelő a jóhiszeműség és tisztesség követelményeinek megfelelően köteles eljárni, jogát rendeltetésének megfelelően köteles gyakorolni. Az elállási jog gyakorlása nem vezethet a joggal való visszaéléshez. Joggal való visszaélésnek minősül a jog gyakorlása, ha az a jog társadalmi rendeltetésével össze nem férő célra irányul, különösen, ha a nemzetgazdaság megkárosítására, személyek zaklatására, jogaik és törvényes érdekeik csorbítására vagy illetéktelen előnyök szerzésére vezetne. (Polgári törvénykönyv 5. §)

Elállási nyilatkozat

Felelősség kizárása

Szolgáltató nem vállal felelősséget a Pál Utcai Fiúk webshop és a hozzá kapcsolódó egyéb weboldalak folyamatos, hibamentes működéséért. Szolgáltató minden lehetséges eszközzel megpróbálja megakadályozni, hogy a Pál Utcai Fiúk webshopot vírusok vagy kártevők támadják meg. Szolgáltatót nem terheli felelősség a Vevő által a Pál Utcai Fiúk webshop használata során, az interneten továbbított adatok esetleges elvesztéséért. A Vevő felelős a saját hardver és szoftver eszközei megfelelő állapotáért és azért, hogy ezek alkalmasak az internet és a Pál Utcai Fiúk webshop használatára, illetve az internetre tartalmak fel- és letöltésére.

Adatkezelés

A Pál Utcai Fiúk webshop használata során a Szolgáltató a részére rendelkezésére bocsátott személyes adatokat bizalmasan kezeli, és nem adja át harmadik fél számára, kivéve abban az esetben amennyiben a vásárló kiszállítást kért a megrendelt termék vonatkozásában. Ez esetben a Szolgáltató a szerződéses szállító partnere számára a vásárló által megadott, a kiszállítás teljesítéséhez szükséges adatokat a rendelkezésre bocsátja.

A webáruház böngészése folyamán technikai információk kerülhetnek rögzítésre statisztikai célokból (IP cím, látogatás időtartama, stb). Ezen adatokat Szolgáltató kizárólag a hatályos törvények által indokolt esetekben adja át a hatóságok részére.

A szolgáltatás igénybevételéhez cookie-k engedélyezése szükséges.

Amennyiben Vevő nem szeretné engedélyezni a cookie-k használatát, letilthatja a böngészője beállításaiban. Cookie-k tiltása esetén a szolgáltatás bizonyos elemei csak részben, vagy egyáltalán nem használhatóak. A cookie egy olyan fájl, amelyet a szerver küld a felhasználó böngészőjének, és amelyet a felhasználó számítógépe tárol. A cookie-ban személyes adat nem kerül tárolásra.

A megrendelés folyamán rögzített adatokat Szolgáltató mindaddig rögzíti, amíg a Vevő nem kéri azok törlését.

A Pál Utcai Fiúk webshop böngészése folyamán biztosított hírlevél feliratkozás során megadott adatokat Szolgáltató bizalmasan kezeli, leiratkozás lehetősége minden kiküldött hírlevél alján biztosított, továbbá

kérhető az elérhetőségek valamelyikén. Adatai törlését, módosítását bármikor kérheti írásban a bolt@pálutcaifiúk.hu e-mail címen.

Vonatkozó jogszabályok:

- 1992. évi LXIII. törvény a személyes adatok védelméről és a közérdekű adatok nyilvánosságáról
- 1995. évi CXIX. törvény a kutatás és közvetlen üzletszerzés célját szolgáló név- és lakcímadatok kezeléséről
- 2001. évi CVIII. törvény az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről.

Adatkezelésünk részletes tájékoztatója megtalálható az Adatkezelési Irányelvek fül alatt.

A természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2016/679 RENDELETE (a továbbiakban: Rendelet) előírja, hogy az Adatkezelő megfelelő intézkedéseket hoz annak érdekében, hogy az érintett részére a személyes adatok kezelésére vonatkozó, minden egyes tájékoztatást tömör, átlátható, érthető és könnyen hozzáférhető formában, világosan és közérthetően megfogalmazva nyújtsa, továbbá hogy az Adatkezelő elősegíti az érintett jogainak a gyakorlását.

Az érintett előzetes tájékoztatási kötelezettségét az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról 2011. évi CXII. törvény is előírja.

Nem szabályozott kérdések

A jelen Általános Szerződési Feltételekben nem szabályozott kérdésekben a polgári törvénykönyv, a távollevők között kötött szerződésekről szóló 17/1999 (II.5.) kormányrendelet, és az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. tv. rendelkezései az irányadók.

Elfogadás

A Pál Utcai Fiúk webshop böngészésével, továbbá megrendelésének rögzítésével Vevő elfogadja az oldal üzemeltetőjének fenti Általános Szerződési Feltételeit, továbbá Adatkezelési elveit.